

## Client tevredenheidsonderzoek TopZorg Geldrop 2022

In april 2022 is een klant tevredenheidsonderzoek gehouden onder al de cliënten van TopZorg Geldrop.

Er zijn 65 enquêtes verstuurd waarvan er 39 enquêtes ingevuld.

De vragen die zijn gesteld zijn terug te vinden op de site.

Uit de enquête blijkt dat de cliënten de kwaliteit van zorg van TopZorg Geldrop erg hoog waarderen.

Zo zeggen meerdere cliënten “ben zeer tevreden“ , maar ook “ga zo door “ , “hele lieve dames hebben jullie” en “uitstekend”.

De cliënten geven aan zeer tevreden te zijn over de communicatie met TopZorg Geldrop en ook met de zorgverleners. Zo zegt een cliënt “alles wat de cliënt inbrengt wordt netjes verwerkt en overgedragen en lijntjes zijn kort”.

Ook zijn de cliënten zeer tevreden over hoe Topzorg Geldrop omgaat met hun privacy, alles is goed terug te vinden op hun site, en als je vragen hebt, kun je altijd bellen”.

Het werken met vaste teams kunnen de cliënten ook erg waarderen. Er komen steeds dezelfde zorgverleners over de vloer waardoor de continuïteit van zorg gewaarborgd wordt. Een cliënt schreef “ Geweldig, hartelijk“ .

De ingestelde optie om mee te lezen met Caren wordt ook als zeer positief ervaren.

Verdere aan of opmerkingen zijn allemaal positief.