

Klanttevredenheidsonderzoek Topzorg Geldrop 2021

Er is door Topzorg Geldrop in April 2021 een klant tevredenheidsonderzoek gehouden onder al haar cliënten. Er zijn 40 enquêtes ingevuld.

De vragen die zijn gesteld zijn terug te vinden op de site. (OF ALS BIJLAGE TOEGEVOEGD)

Uit de enquête blijkt dat de cliënten de kwaliteit van zorg van Topzorg Geldrop erg hoog waarderen. Zo zeggen meerdere cliënten “ Kan niet beter “ en “ Ga zo door “. De communicatie tussen het bedrijf en de client en de communicatie tussen client en zorgverlener ervaren de cliënten als uitstekend. Zo zegt een client “ Alles verloopt altijd in goed overleg “. Ook zijn de cliënten zeer tevreden over hoe Topzorg Geldrop omgaat met hun privacy.

Het werken met vaste teams kunnen de cliënten ook erg waarderen. Er komen steeds dezelfde zorgverleners over de vloer waardoor de continuïteit van zorg gewaarborgd wordt. Een client schreef “ Super tevreden en fijn team “ .

Er word aangegeven dat de cliënten de zorg zouden aanraden en ze het echte *top* zorg vinden.

Verdere aan of opmerkingen zijn allemaal positief. Er is 1 opmerking geplaatst over eventueel meelesen met het dossier. Topzorg Geldrop is bezig met het systeem CAREN, waarin de cliënten en/of de familie de rapportages kan inlezen en het dossier kan in zien. Topzorg Geldrop hoop dit zo snel mogelijk geregeld te hebben.